



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO DEPOSITO CHERRY VINCOLATO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione sociale: Cherry Bank S.p.A.

Forma giuridica: Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Via San Marco 11 - 35129 Padova (PD)

Numero di iscrizione al Registro Imprese di Padova, Codice Fiscale e Partita IVA: 04147080289

Numero REA: PD-376107 - Codice ABI: 03365.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Telefono: 049.8208411 - Fax: 049.8208401

Sito internet: [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it) - E-mail: [contoonline@cherrybank.it](mailto:contoonline@cherrybank.it)

### CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO CHERRY VINCOLATO

Il Conto Deposito Cherry Vincolato è un servizio accessorio al Conto Corrente Online Cherry Bank riservato ai clienti consumatori titolari del Conto Corrente Online Cherry Bank presso la Banca mediante il quale il cliente che detiene disponibilità liquide sul proprio conto corrente può effettuare una operazione di vincolo avente ad oggetto un determinato Importo presente sul Conto Corrente per un periodo di tempo definito. Gli interessi saranno liquidati trimestralmente in via posticipata, la liquidazione avverrà ogni tre mesi a partire dalla data di accensione del vincolo. Al termine del vincolo il predetto Importo vincolato viene restituito dalla Banca maggiorato degli interessi maturati al tasso prestabilito.

Il Conto Deposito Cherry Vincolato, quale servizio accessorio del Conto Corrente Online Cherry Bank intestato al cliente e ad esso strettamente collegato, è un servizio regolato dalle norme previste per il Conto Corrente nonché dal Contratto di Conto Deposito Cherry Vincolato e dal Contratto di Internet Banking, mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

Il Conto Deposito Cherry Vincolato è regolato sul Conto Corrente mediante prelievo dell'importo che il cliente intende vincolare e l'addebito dello stesso su apposito conto tecnico finalizzato alla gestione amministrativa interna della Banca. Per ogni singola operazione di Conto Deposito Cherry Vincolato è ammesso un solo versamento. Sono ammesse più operazioni di vincolo per cliente fino all'Importo Massimo Vincolabile complessivo per vincoli attivi sul Conto Corrente di Euro 3.000.000.

**IL CONTO DEPOSITO CHERRY VINCOLATO** è caratterizzato:

- dall'indisponibilità dell'importo vincolato dal cliente dalla Data di Decorrenza fino alla Data di Scadenza;
- dalla liquidazione nel Conto Corrente Online Cherry Bank degli interessi maturati sull'Importo trimestralmente in via posticipata e alla Data di Scadenza;
- dalla Durata del vincolo, dipendente dalla scelta effettuata dal cliente, pari a 6, 12, 18, 24, 36, 48, 60 mesi;
- dall'applicazione di un unico tasso creditore per tutta la Durata dell'operazione Conto Deposito Cherry Vincolato.

Non sono consentite operazioni di svincolo, prelievamenti e/o svincoli parziali delle somme vincolate dal Cliente per il periodo prestabilito.

### REQUISITI PER RICHIEDERE IL CONTO DEPOSITO CHERRY VINCOLATO

L'esistenza e la titolarità di un Conto Corrente Online Cherry Bank costituisce presupposto fondamentale per l'attivazione del Conto Deposito Cherry Vincolato.

Le operazioni di Conto Deposito Cherry Vincolato sono consentite solo qualora:

- a) l'importo totale oggetto di operazioni di vincolo effettuate mediante i servizi offerti dalla Banca sia inferiore al saldo disponibile sul Conto Corrente Online Cherry Bank alla data di perfezionamento della singola operazione di vincolo;
- b) l'importo totale delle operazioni di vincolo effettuate mediante i servizi offerti dalla Banca non ecceda l'Importo Massimo Vincolabile ai sensi del Documento di Sintesi del Conto Deposito Cherry Vincolato.

### RISCHI TIPICI

L'attivazione del Conto Deposito Cherry Vincolato comporta i seguenti rischi:

- rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al depositante, in tutto o in parte, l'Importo alla Data di Scadenza. Per questo Cherry Bank aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro;
- variabilità dei tassi di interesse, trattandosi di Importi che vengono vincolati a tasso fisso, con conseguente impossibilità di beneficiare di un eventuale rialzo dei tassi di interesse fino a scadenza dell'operazione Conto Deposito Cherry Vincolato.



## **RISCHI ASSOCIATI ALL'INTRODUZIONE DEL BAIL IN**

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva.

In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 (Centomila) euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti in relazione all'attivazione del Conto Deposito Cherry Vincolato.

Tale prospetto potrebbe non includere voci importanti, in relazione sia al singolo Conto Deposito Cherry Vincolato sia all'operatività dei servizi ad esso presupposti. È necessario quindi prendere visione di tutto il documento leggendo attentamente anche la sezione "**Altre Condizioni Economiche**".

Inoltre, il prospetto non include le voci di costo del Conto Corrente e del Contratto di Internet Banking ad esso collegati, che sono oggetto di autonoma informativa in relazione alla tipologia dei rapporti già in essere.

Per il dettaglio delle condizioni economiche non espressamente indicate nel presente Foglio Informativo, si rimanda allo specifico Foglio Informativo relativo al servizio o prodotto di volta in volta interessato.

Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima se favorevoli all'intermediario, o minima se favorevoli al Cliente.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
IMPORTO	Importo minimo (*)		Euro 3.000,00
	Importo massimo (*)		Euro 3.000.000,00
DURATA (mesi)	6, 12, 18, 24, 36, 48, 60		
Imposta di bollo		La Banca applica l'imposta di bollo pro-tempore vigente. L'addebito dell'imposta avviene sul conto corrente, annualmente al 31/12 o in sede di scadenza dell'operazione	
SPESE FISSE	Spese per attivazione	Spese per operazione di Conto Deposito Cherry Vincolato Euro 0,00	
	Gestione liquidità	Canone periodico Non previsto	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze Non previste	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto Non previsto, le operazioni di addebito e accredito saranno rendicontate nei documenti previsti per il Conto Corrente Online Cherry Bank	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	6 mesi 12 mesi 18 mesi 24 mesi 36 mesi 48 mesi 60 mesi	Tasso creditore annuo nominale lordo mediante cedola 2,45% 2,45% 2,45% 2,45% 2,65% 2,65% 2,65%
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale	
Ritenuta Fiscale (**)		Come prevista dalla normativa vigente	
Spese per attivazione		Euro 0,00	
Spese di estinzione		Euro 0,00	
Spese per singola operazione		Euro 0,00	
Spese per comunicazioni di legge		Euro 0,00	

(\*) Per singola operazione Conto Deposito Cherry Vincolato, l'importo minimo è di Euro 3.000 (tremila/00); l'Importo Massimo Vincolabile complessivo per vincoli attivi sul Conto Corrente è di Euro 3.000.000 (tre milioni/00).

(\*\*) Gli importi sono calcolati sulla base delle norme fiscali tempo per tempo vigenti.



## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VALUTE

- **Valuta di addebito** sul Conto Corrente di regolamento del Conto Deposito Cherry Vincolato della somma da vincolare:

Data contabile addebito c/c di regolamento

- **Valuta di accredito** sul Conto Corrente di regolamento del Conto Deposito Cherry Vincolato della somma vincolata e/o degli interessi netti maturati:

a scadenza della cedola  
scadenza dell'operazione

Data scadenza della cedola  
Data scadenza dell'operazione

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal Contratto – Disposizioni comuni – Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente e la Banca si danno reciprocamente atto il servizio di Conto Deposito Cherry Vincolato fa parte dell'offerta digitale della Banca composta dal Conto Corrente Online Cherry Bank e dal Contratto di Internet Banking ed è ai predetti collegato.

L'estinzione del Contratto di Conto Corrente Online Cherry Bank comporta l'estinzione del Conto Deposito Cherry Vincolato.

Per l'effetto, fatte salve la facoltà di recesso dal Contratto di Conto Corrente Online Cherry Bank riconosciuta alla Banca, il Cliente non potrà recedere dal Contratto di Conto Corrente Online Cherry Bank fintanto che permangono operazioni di Conto Deposito Cherry Vincolato.

Fatte salve le vicende successive disciplinate dal Contratto di Conto Corrente Online Cherry Bank, non è consentita la riduzione della Durata del Conto Deposito Cherry Vincolato nè l'estinzione anticipata parziale.

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'operazione Conto Deposito Cherry Vincolato e i pagamenti disposti dal cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

In caso di recesso, validamente esercitato dal Cliente, il rapporto sarà chiuso entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi da quello in cui la relativa comunicazione è pervenuta alla parte destinataria.

### Diritto di Ripensamento

Il cliente, in quanto consumatore, entro 14 giorni dalla sottoscrizione a distanza del Contratto Conto Deposito Cherry Vincolato ha la facoltà di esercitare il diritto al ripensamento, mediante invio di apposita comunicazione via PEC all'indirizzo [recesso@pec.cherrybank.it](mailto:recesso@pec.cherrybank.it) o via raccomandata A/R alla Banca al seguente indirizzo: Cherry Bank S.p.A., Via San Marco n.11, 35129 Padova (PD), dando atto della volontà di esercitare il predetto diritto.

L'esercizio del diritto di ripensamento è libero e non comporta l'applicazione di alcuna penale.

### Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

1. Il Cliente potrà eventualmente presentare i propri reclami alla Banca, tramite posta ordinaria o raccomandata A.R. all'indirizzo Cherry Bank S.p.A., Via San Marco n.11, 35129 Padova (PD), posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.cherrybank.it](mailto:reclami@pec.cherrybank.it), email all'indirizzo [reclami@cherrybank.it](mailto:reclami@cherrybank.it).

Alla ricezione del reclamo, l'Ufficio Reclami confermerà la presa in carico del reclamo mediante comunicazione a mezzo e-mail/pec che verrà inoltrata all'indirizzo indicato dal cliente nel reclamo oppure al contatto e-mail specificato nel contratto.

2. Per i **servizi bancari**:

2.1) L'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine massimo di:

- 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di servizi di pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

- 60 (sessanta) giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei servizi di pagamento.



- 2.2) Nel caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà:
- adire gratuitamente l' "Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF") seguendo le modalità indicate all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il ricorso all'ABF potrà essere presentato decorsi almeno 60 giorni e non oltre 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla banca o all'intermediario finanziario purché abbia ad oggetto la medesima contestazione ed in relazione a controversie di valore non superiore ai 200.000 euro, salvo che la richiesta rivolta all'ABF sia limitata al solo accertamento di diritti, obblighi e facoltà, prescindendo, in tal caso dal valore della stessa;
  - il Cliente potrà, in ogni caso e indipendentemente dal ricorso alle procedure di composizione stragiudiziale delle controversie, ricorrere all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo previa attivazione, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis D.Lgs. 28/2010, quale condizione di procedibilità della domanda, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario secondo le modalità indicate al seguente indirizzo [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it); - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.
- 2.3) Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D. Lgs. 11/2010 s.m.i.). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.
- Sul sito [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it) il Cliente può trovare i seguenti documenti:

- Informativa procedure reclamo
- ABF in parole semplici
- ACF - Arbitro per le controversie finanziarie
- Conciliatore bancario finanziario - Regolamento di procedura per la mediazione
- Conciliatore bancario finanziario - Brochure

#### Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it), chiedere presso le Filiali della banca d'Italia oppure chiedere a Cherry Bank S.p.A.

#### Legge applicabile e Foro competente

Il contratto relativo al presente prodotto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra il Cliente e la Banca è sempre competente il Foro di residenza o domicilio eletto dal Cliente.

LEGENDA	
<b>Banca</b>	indica Cherry Bank S.p.A.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	una volta accreditati e addebitati sul conto corrente ordinario collegato al servizio di Conto Deposito Cherry Vincolato, gli interessi sono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Conto Corrente Online Cherry Bank o Conto Corrente</b>	indica il rapporto di conto corrente di corrispondenza online Cherry Bank di cui al Contratto di Conto Corrente Online Cherry Bank.
<b>Conto Deposito Cherry Vincolato</b>	indica il servizio accessorio al Contratto di Conto Corrente che permette al Cliente di vincolare a scadenza importi presenti sul Conto Corrente per un periodo di tempo a scelta del Cliente tra quelli indicati nel presente Foglio Informativo, all'esito del quale i suddetti importi vengono restituiti dalla Banca maggiorati degli interessi maturati.
<b>Contratto Conto Deposito Cherry Vincolato</b>	indica il contratto relativo al Conto Deposito Cherry Vincolato.
<b>Contratto di Conto Corrente Online Cherry Bank</b>	indica il contratto di conto corrente relativo al Conto Corrente Online Cherry Bank.
<b>Contratto di Internet Banking</b>	indica il contratto collegato che stabilisce i termini e le condizioni applicabili al Servizio di Internet Banking e le modalità di comunicazione a distanza.
<b>Data di Decorrenza</b>	indica la data di conclusione del Contratto Conto Deposito Cherry Vincolato.
<b>Data di Scadenza</b>	indica la data di scadenza del Conto Deposito Cherry Vincolato per decorso della Durata.
<b>Durata</b>	indica il periodo durante il quale le somme depositate sono vincolate. È pari alla durata del Conto Deposito Cherry Vincolato.
<b>Importo</b>	indica la somma oggetto del Conto Deposito Cherry Vincolato.
<b>Importo Massimo Vincolabile</b>	indica l'importo massimo vincolabile per il Cliente tenendo conto di tutte le Operazioni di Vincolo.
<b>Operazione di Conto Deposito Cherry Vincolato</b>	indica l'operazione mediante la quale il Cliente, con le funzionalità consentite dal Sito e/o dall'App Mobile di cui al Contratto di Internet Banking attiva un Conto Deposito Cherry Vincolato.
<b>Operazioni di vincolo</b>	indica tutte le operazioni di vincolo tempo per tempo offerte dalla Banca e attive sul Conto Corrente.



<b>Reclamo</b>	indica l'atto con cui il Cliente contesta in forma scritta (es. lettera, fax, e-mail) un comportamento o un'omissione della Banca per cui è rimasto insoddisfatto.
<b>Servizio di Internet Banking</b>	indica i servizi offerti dalla Banca mediante tecniche di comunicazione a distanza che abilitano il Cliente ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni - relativamente al Conto Corrente e agli altri rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca - attraverso la rete Internet o mediante collegamento ad altri circuiti telematici tramite il sistema informativo della Banca e quello del Cliente come descritti nel relativo Contratto di Internet Banking.
<b>Sito</b>	indica l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) indicato dalla Banca <a href="http://www.cherrybank.it">www.cherrybank.it</a> .
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	indica le spese per il conteggio periodico degli interessi creditori e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	indica le commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese per operazione di Conto Deposito Cherry Vincolato</b>	indica le spese fisse per la gestione dell'operazione di Conto Deposito Cherry Vincolato addebitate in un'unica soluzione alla scadenza dell'operazione o alla data di estinzione anticipata.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	indica il tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate vincolate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul Conto Corrente Online Cherry Bank collegato al servizio al netto della ritenuta fiscale pro-tempore vigente.