



## FOGLIO INFORMATIVO CREDIT LOMBARD

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione sociale: Cherry Bank S.p.A.  
Forma giuridica: Società per Azioni  
Sede Legale e Amministrativa: Via San Marco 11 - 35129 Padova (PD)  
Numero di iscrizione al Registro Imprese di Padova, Codice Fiscale e Partita IVA: 04147080289  
Numero REA: PD-376107 - Codice ABI: 03365.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Telefono: 049.8208411 - Fax: 049.8208401  
Sito internet: [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it)

#### Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome Cognome: \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale: \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o elenchi: \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_  
Qualifica: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

### CHE COS'E' IL CREDIT LOMBARD

Il Credit Lombard è un prodotto che prevede la concessione di una linea di apertura di credito in conto corrente a fronte della messa a pegno di strumenti finanziari. Grazie al Credit Lombard, dunque, i clienti possono richiedere una linea di credito in conto corrente costituendo a pegno i propri strumenti finanziari depositati a garanzia della linea. L'importo dell'apertura di credito è stabilito dalla Banca in base al valore degli strumenti finanziari eleggibili depositati nel/i Deposito/i a garanzia. La linea di fido è a scadenza per un massimo di un anno e si intende senza vincoli di destinazione. Il pegno di strumenti finanziari ha carattere rotativo. Alla garanzia del pegno su strumenti finanziari è altresì collegato un conto assoggettato al medesimo vincolo pignoratorio su cui dovranno essere regolati gli accrediti relativi al dossier a pegno.

Il cliente può utilizzare la somma disponibile in una o più tranches e, con successivi versamenti, bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito.

La concessione di una linea di credito in conto corrente è soggetta alla valutazione da parte della Banca delle informazioni patrimoniali fornite dal cliente e/o ottenute da fonti pubbliche (Bilanci, Centrale rischi, CRIF, Centrale allarme interbancaria, ecc.).

Dato che l'apertura di credito è a tempo determinato, il cliente deve eseguire, alla scadenza, il pagamento di quanto da lui dovuto per capitale, interessi, spese, imposte, tasse ed ogni altro accessorio, anche se la banca non ha fatto esplicita richiesta in tal senso.

#### Principali rischi

I principali rischi del Credit Lombard riguardano la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, altre commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto, e il rischio di mercato e di credito attinenti agli strumenti finanziari posti a garanzia.



## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

<b>Ipotesi Non Consumatore:</b> fido di € 75.000, a durata determinata di un anno, con utilizzo pieno per l'intero trimestre, con pegno su Deposito titoli per un valore di € 90.000,00	
Accordato	€ 75.000,00
Tasso debitore nominale annuo	Euribor 3 mesi mmp arr. 1/10 + spread 5% (valore al 06/08/2024 pari a 8,70%)
Commissione Onnicomprensiva Trimestrale	0,50% sull'importo accordato
Altre spese	€ 0,00
Bollo Conto corrente ordinario	€ 100,00
Bollo Conto di regolamento	€ 100,00
Bollo Dossier titoli	0,20% dell'importo depositato
Diritti di custodia Dossier titoli	€ 75,00 semestrali
Interessi debitori maturati nel trimestre	€ 1.631,25
TAEG	12,52%*

<b>Ipotesi Consumatore:</b> fido di € 75.001 a durata determinata di un anno, con utilizzo pieno per l'intero trimestre, con pegno su Deposito titoli per un valore di € 90.000,00	
Accordato	€ 75.001,00
Tasso debitore nominale annuo	Euribor 3 mesi mmp arr. 1/10 + spread 5% (valore al 06/08/2024 pari a 8,70%)
Commissione Onnicomprensiva Trimestrale	0,50% sull'importo accordato
Altre spese	€ 0,00
Bollo Conto corrente ordinario	€ 34,20
Bollo Conto di regolamento	€ 34,20
Bollo Dossier titoli	0,20% dell'importo depositato
Diritti di custodia Deposito titoli	€ 75,00 semestrali
Interessi debitori maturati nel trimestre	€ 1.631,27
TAEG	12,52%*

\*Il TAEG è calcolato sulla scorta del tasso variabile composto dal tasso Euribor 3 mesi media mese precedente arrotondato a 1/10 superiore rilevato il 01/08/2024 in relazione alla media mensile del mese di luglio 2024.

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. In ogni caso i tassi di interesse e le spese rilevanti ai fini del calcolo del TEG saranno applicati in misura non superiore alle soglie tempo per tempo determinate ai sensi della legge 108/96.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet di Cherry Bank S.p.A. ([www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it)).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un'apertura di credito in conto corrente.

Questo vuole dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.



Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se favorevoli all'intermediario) o minima (se favorevoli al Cliente).

VOCI		COSTI	
Importo minimo		Non consumatori: Euro 75.000,00 Consumatori: > Euro 75.000,00	
Tipologia linea		A scadenza (massimo un anno)	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il tasso di interesse è pari alla somma aritmetica delle seguenti misure: - Parametro Euribor 3, mesi (360) media mese precedente arrotondato ad un decimo superiore - Spread
		Parametro di indicizzazione	Euribor 3, mesi (360) media del mese precedente, pubblicato di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria), con arrotondamento al decimo di punto superiore. Se il parametro di indicizzazione utilizzato risulterà negativo, il suo valore sarà comunque considerato pari a zero. <i>Il parametro di indicizzazione utilizzato sarà quello individuato concordemente tra le parti al momento della stipula.</i>
		Spread	5,00%
		Commissione Onnicomprensiva	0,50% trimestrale sull'importo accordato
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Il tasso di interesse è pari alla somma aritmetica delle seguenti misure: - Parametro Euribor 3 (360) media mese precedente arrotondato ad un decimo superiore - Spread
		Parametro di indicizzazione	Euribor 3, mesi (360) media del mese precedente, pubblicato di norma su "Il Sole 24 Ore" e altre fonti di informazione finanziaria), con arrotondamento al decimo di punto superiore. Se il parametro di indicizzazione utilizzato risulterà negativo, il suo valore sarà comunque considerato pari a zero. <i>Il parametro di indicizzazione utilizzato sarà quello individuato concordemente tra le parti al momento della stipula.</i>
		Spread	15,00%
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra-fido	€ 0,00
	Tasso di mora per interessi non corrisposti alla data di esigibilità		Si fa riferimento al Foglio Informativo del Contratto di Conto Corrente di Corrispondenza
	Calcolo degli interessi		Calcolato con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365, se bisestile 366)



## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del contratto di Credit Lombard il cliente può dover sostenere costi relativi a servizi eventualmente prestati da soggetti terzi:

- **Costo della Mediazione Creditizia:** i costi vengono corrisposti direttamente dal cliente.

Per ulteriori informazioni relative ai prodotti Deposito titoli e Pegno su strumenti/prodotti finanziari si può far riferimento rispettivamente ai fogli informativi "Deposito titoli a custodia e amministrazione" e "Garanzie Ricevute" disponibili sul sito di Cherry Bank S.p.A. [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it).

Inoltre, per informazioni relative ai prodotti di Internet Banking si può far riferimento ai fogli informativi "Internet Banking (Conto Cherry face to face e relativi piani)" per i consumatori e "Home Banking e Trade (conto Cherry core banking)" per i non consumatori disponibili sul sito di Cherry Bank S.p.A. [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it).

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dall'apertura di credito in qualunque momento, a mezzo di lettera raccomandata a.r. o P.E.C., con preavviso di 15 giorni. In tal caso la Banca, salva ogni altra azione, avrà diritto di esigere la restituzione delle somme anticipate, oltre interessi, spese e accessori, secondo quanto previsto nel relativo contratto. Per il pagamento di quanto dovuto la Banca darà al Cliente un preavviso non inferiore a 15 giorni.

La Banca può, mediante comunicazione scritta, con preavviso di 15 giorni, recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, anche se l'apertura di credito è stata concessa a tempo determinato. In caso di recesso la Banca, salva ogni altra azione, avrà diritto di esigere la restituzione delle somme anticipate, oltre interessi, spese e accessori. Per il pagamento di quanto dovuto la Banca darà al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 15 giorni.

È altresì facoltà della Banca ridurre l'apertura di credito ovvero sospendere l'utilizzo in qualsiasi momento a mezzo di lettera raccomandata a.r. o P.E.C.; per effetto della riduzione, il Cliente può utilizzare l'apertura di credito solo entro il minor limite di importo comunicatogli dalla Banca, mentre, in caso di sospensione, il Cliente non può compiere alcun utilizzo a valere sull'apertura di credito in conto corrente per il periodo di tempo comunicato ovvero sino all'eventuale e successiva comunicazione di ripristino da parte della Banca.

Per effetto dell'esercizio del diritto di recesso o della riduzione dell'apertura di credito, cessa immediatamente la possibilità per il Cliente di utilizzare, a seconda dei casi, totalmente o parzialmente l'apertura di credito. In ogni caso, le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca decidesse di consentire dopo la cessazione del Contratto non comportano il ripristino dell'apertura di credito.

### Recesso ex art. 52 Codice del Consumo

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo, in caso di contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto dell'apertura di credito, di esercitare il recesso dallo stesso senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi secondo quanto previsto dall'art. 52 del d.lgs. 206/2005 e ss. (ivi incluso l'art. 58).

### Portabilità del finanziamento

In caso di rimborso anticipato integrale dell'apertura di credito effettuata in conformità alle previsioni dell'art. 120 quater del TUB (Surrogazione nei contratti di finanziamento. Portabilità) il Cliente, nelle ipotesi ivi previste, non dovrà sostenere l'eventuale commissione per l'estinzione anticipata né alcun altro costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali).

### Rimborso anticipato

Se l'apertura di credito è a rientro (Fido di cassa a rientro), il Cliente può rimborsare anticipatamente, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca e ha diritto a una riduzione del costo totale del credito in misura pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. In tal caso, il rapporto sarà chiuso entro il termine massimo di 2 Giornate Operative da quello in cui il pagamento è pervenuto alla Banca.



### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

In caso di recesso dall'apertura di credito, il rapporto sarà chiuso entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi da quello in cui il pagamento è pervenuto alla Banca.

### **Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente potrà eventualmente presentare i propri reclami alla Banca, tramite posta ordinaria o raccomandata A.R. all'indirizzo Cherry Bank S.p.A., Via San Marco n.11, 35129 Padova (PD), posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.cherrybank.it](mailto:reclami@pec.cherrybank.it) oppure email all'indirizzo [reclami@cherrybank.it](mailto:reclami@cherrybank.it) o consegna manuale diretta al personale (che dovrà rilasciare al Cliente ricevuta datata e firmata).

Alla ricezione del reclamo, l'Ufficio Reclami confermerà la presa in carico del reclamo mediante comunicazione a mezzo e-mail/pec che verrà inoltrata all'indirizzo indicato dal Cliente nel reclamo oppure al contatto e-mail specificato nel presente Contratto.

L'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine massimo di:

- 15 (quindici) Giornate Operative dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore alle 35 (trentacinque) Giornate Operative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il predetto termine è ridotto a 10 Giornate Operative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'Operazione di Pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

- 60 (sessanta) giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfaccente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà:

a) adire l'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), seguendo le modalità indicate all'indirizzo [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il ricorso all'ABF potrà essere presentato decorsi almeno 60 giorni e non oltre 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca purché abbia ad oggetto la medesima contestazione ed in relazione a controversie di valore non superiore ai 200.000 euro, salvo che la richiesta rivolta all'ABF sia limitata al solo accertamento di diritti, obblighi e facoltà, prescindendo, in tal caso dal valore della stessa. Il ricorso è gratuito per il Cliente, salvo il versamento di un importo di euro 20,00 per contributo alle spese di procedura che, in caso di accoglimento anche solo parziale del ricorso, verrà rimborsato dalla Banca. Presso ogni filiale della Banca il Cliente può trovare una Guida Pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (ABF). Il ricorso all'ABF esonera il Cliente dall'obbligo di esperire il procedimento di mediazione obbligatoria nel caso in cui il Cliente intenda sottoporre la controversia all'autorità giudiziaria;

b) in ogni caso e indipendentemente dal ricorso alle procedure di composizione stragiudiziale delle controversie, ricorrere all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, previa attivazione, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis D.Lgs. 28/2010, quale condizione di procedibilità della domanda, di un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario secondo le modalità indicate al seguente indirizzo [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it); - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia. Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D. Lgs. 11/2010 s.m.i.). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Presso ogni filiale della Banca e sul sito [www.cherrybank.it](http://www.cherrybank.it) il Cliente può trovare i seguenti documenti:

- Informativa sulle procedure di reclamo e sulle forme di composizione delle controversie
- ABF in parole semplici
- ACF - Arbitro per le Controversie Finanziarie
- Conciliatore Bancario Finanziario - Regolamento di procedura per la mediazione
- Conciliatore Bancario Finanziario - Brochure.

### **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Cherry Bank S.p.A.



<b>LEGENDA</b>	
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione dovuta a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione Onnicomprensiva</b>	È una spesa onnicomprensiva per il servizio reso dalla Banca per la messa a disposizione immediata dei fondi per tutto il periodo di durata dell'affidamento, proporzionale all'importo e alla durata effettiva del medesimo (come previsto dall'art.2 bis del DL 185/2008 convertito nella legge 2/2009). Esempio: Importo della linea di credito: € 1.500,00 Aliquota: 1% Durata: 90 gg Importo spesa: € 1.500,00 x 0,01 x 90 / 365 = € 3,70
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Deposito titoli</b>	Il deposito titoli è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.).
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Fido a rientro</b>	Tipologia di fido che prevede il rientro graduale delle somme mediante un piano di rientro rateale concordato con il cliente.
<b>Indice di riferimento</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del credito.
<b>Giornate operative</b>	Qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o della filiale interessata sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla Clientela e in cui la Banca può regolare le Operazioni di Pagamento sul sistema interbancario.
<b>Pegno</b>	Garanzia costituita su un bene mobile che garantisce alla Banca la possibilità di essere pagata attraverso il bene ottenuto come garanzia.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto che il cliente può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Strumenti finanziari</b>	Indica azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza e, in generale, qualsiasi strumento riportato nella Sezione C dell'Allegato I del d.lgs. 58 del 1998.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio le commissioni per la messa a disposizione delle somme. Nell'esempio di "quanto può costare il fido", il TAEG è stato calcolato assumendo che il credito abbia durata pari a tre mesi durante i quali l'affidamento di € 1.500,00 viene utilizzato per intero per tutta la durata e la periodicità di liquidazione sia trimestrale.



<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
<b>Tasso Effettivo Globale (TEG)</b>	Indice di costo totale del credito a carico del consumatore. Fornisce gli elementi utili ad accertare se le condizioni di costo (spese, interessi e oneri di varia natura) delle operazioni creditizie praticate presentano carattere usurario.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di mora per interessi non corrisposti alla data di esigibilità</b>	Tasso applicato sulle somme dovute dal cliente e non pagate in termine; tale tasso si applica anche sugli interessi debitori maturati, divenuti esigibili e non pagati in termine.